

## POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE

Nuestra prioridad es no sólo colaborar en la mejora de los niveles de calidad asistencial, sino también transmitir nuestro convencimiento de que la incorporación de nuevas tecnologías no comporta un incremento del gasto, al contrario; una rentable inversión a corto plazo que se traduce en una mayor eficacia en la lucha contra la enfermedad y el dolor.

Por ello y con el firme propósito de mejorar de forma continua, tanto la satisfacción del cliente como la de otras partes interesadas así como nuestro comportamiento ambiental y la prevención de la contaminación, se ha implantado un Sistema de Gestión Integrado de la Calidad y el Medio Ambiente, basado en los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015: "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos", y UNE-EN ISO 14001:2015: "Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso".

**La Política de Calidad y Gestión Ambiental de MACRIMASA se basa en los siguientes compromisos y objetivos:**

1. Compromiso de cumplir con los requisitos legales y normativa que nos sea aplicable, tanto en relación con el desempeño de nuestros procesos, como en el ámbito ambiental de nuestras actividades y los aspectos ambientales relacionados con éstas.
2. Ofrecer a nuestros clientes un servicio eficaz que cubra sus necesidades, tanto en rapidez como en la calidad técnica de los productos que le ofrecemos. Así como incorporar, de forma selectiva, los nuevos productos que surjan en el mercado y que supongan una mejora sustancial para el cliente.
3. Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua en nuestros procesos, mediante el establecimiento y la revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y medio ambiente, encaminados a mejorar la rapidez en el servicio al cliente y a promover el ahorro en el consumo de recursos de nuestras oficinas.
4. Compromiso de proteger en la medida de nuestras posibilidades y competencias, el medio ambiente y el entorno en el que nos encontramos, mediante actuaciones orientadas a la prevención de la contaminación que pudiera ser originada por operaciones debidas a nuestra actividad.
5. Compromiso de promover la comprensión de esta política dentro de nuestra organización, mantenerla actualizada y ponerla a disposición del público en general.

En Málaga, Noviembre de 2022

CEO Grupo Macrimasa